

## Formularz Reklamacji

### 1. Dane Klienta

Imię i Nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

### 2. Dane Reklamowanego Produktu / Usługi

Nazwa produktu/usługi: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia/faktury: \_\_\_\_\_

### 3. Opis Problemu

Proszę szczegółowo opisać problem: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

### 4. Żądanie Klienta

Proszę zaznaczyć odpowiednią opcję:

Naprawa produktu/usługi

Wymiana na nowy produkt/usługę

Zwrot pieniędzy

[ ] Inne (proszę podać szczegóły): \_\_\_\_\_

---

## 5. Załączniki

Proszę zaznaczyć załączone dokumenty:

[ ] Dowód zakupu (paragon/faktura)

[ ] Zdjęcia/filmy dokumentujące problem

[ ] Inne (proszę podać jakie): \_\_\_\_\_

---

## 6. Oświadczenie Klienta

Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne z prawdą.

Podpis Klienta: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

---

## Instrukcja składania reklamacji:

1. Wypełnij formularz reklamacji.
2. Dołącz wymagane załączniki (dowód zakupu, zdjęcia itp.).
3. Wyślij formularz oraz załączniki na adres e-mail: [kontakt@green-walls.pl](mailto:kontakt@green-walls.pl) lub pocztą na adres: Ewa Sajewicz - Dzika Róża Pracownia Dekoratorska, ul. Wincentego Witosa 78, 42-603 Tarnowskie Góry

## Dalsze kroki:

- Potwierdzimy otrzymanie Twojej reklamacji w ciągu 3 dni roboczych.
- Rozpatrzmy Twoją reklamację i poinformujemy Cię o decyzji w ciągu 14 dni roboczych od daty potwierdzenia otrzymania zgłoszenia.

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt na adres e-mail: [kontakt@green-walls.pl](mailto:kontakt@green-walls.pl)