

Regulamin Serwisu i Sprzedaży

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.green-walls.pl/sklep/> prowadzonego przez Ewa Sajewicz - Dzika Róża Pracownia Dekoratorska, z siedzibą w ul. Wincentego Witosa 78, 42-603 Tarnowskie Góry; NIP: 6312219295 ; REGON: 276437148.
2. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż produktów dekoracji wnętrz takich jak obrazy z mchu i dodatki.
3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
4. Warunkiem złożenia zamówienia w sklepie jest akceptacja niniejszego regulaminu przez Klienta.

§2 Definicje

1. Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://www.green-walls.pl/sklep/>.
2. Sprzedawca – Ewa Sajewicz - Dzika Róża Pracownia Dekoratorska, z siedzibą w ul. Wincentego Witosa 78, 42-603 Tarnowskie Góry; NIP: 6312219295 ; REGON: 276437148.
3. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu w Sklepie.
4. Produkty – wszelkie produkty oferowane w Sklepie, w tym obrazy z mchu i dodatki.
5. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży produktów zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu.

§3 Dane kontaktowe

1. Adres do korespondencji oraz składania reklamacji: Ewa Sajewicz - Dzika Róża Pracownia Dekoratorska, z siedzibą w ul. Wincentego Witosa 78, 42-603 Tarnowskie Góry.
2. Adres e-mail: kontakt@green-walls.pl

§4 Główne cechy świadczenia

1. Przedmiotem świadczenia są produkty dekoracji wnętrz, takie jak obrazy z mchu i dodatki.
2. Komunikacja z Klientem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub telefonu.

§5 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.
2. Klient wybiera produkt, dodaje go do koszyka oraz wybiera formę i koszty dostawy. Następnie przechodzi do formularza zamówienia, w którym podaje wymagane dane. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia na podany adres e-mail.
3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

§6 Płatności

1. Sklep umożliwia następujące formy płatności:
 - a. Przelew bankowy,
 - b. Płatność kartą kredytową/debetową,
 - c. Płatność za pośrednictwem systemu płatności online: Przelewe24, BLIK

2. Łączna cena produktu wraz z podatkami oraz wszelkimi dodatkowymi opłatami jest podawana przed złożeniem zamówienia.
3. Płatność za zamówienie musi zostać dokonana w terminie 3 dni od dnia złożenia zamówienia w polskiej walucie.
4. Brak dokonania płatności w terminie skutkuje anulowaniem zamówienia.

§7 Dostawa produktów

1. Produkty dostarczane są na adres podany przez Klienta podczas zakupu.
2. Dostawa produktów następuje w ciągu 10 dni roboczych od daty zaksięgowania płatności.
3. Dostawa produktów odbywa się za pośrednictwem, wybranej przez Klienta podczas zakupu, firmy kurierskiej.
4. Sklep udostępnia następujące formy dostawy:
 - a. Paczkomaty Inpost - dla wybranych produktów
 - b. Kurier Inpost - dla wybranych produktów
 - c. Kurier DPD - dla wybranych produktów
 - d. Poczta - dla wybranych produktów
5. W przypadku problemów z dostawą produktów Klient proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą.

§8 Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad

Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć produkty wolne od wad.

§9 Gwarancje i usługi posprzedażne

Sprzedający udziela 12 - miesięcznej gwarancji na oferowane produkty. Termin ten obowiązuje od dnia dostarczenia produktu do Klienta.

§10 Prawo odstąpienia od umowy

1. Obrazy z mchu i roślin stabilizowanych nie podlegają prawu odstąpienia od umowy.
2. W przypadku innych produktów, konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
3. Zwrot pieniędzy zostanie dokonany w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz zwrócenia produktów.
4. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta ([podlinkować](#)) i jest dostępny na stronie Sklepu.
5. W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt na adres e-mail: kontakt@green-walls.pl

§11 Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wad produktów, Klient ma prawo zgłosić reklamację.
2. Szkody powstałe na skutek nieprawidłowych lub niezgodnych z umową działań nie stanowią podstawy do wnoszenia roszczeń wobec sprzedającego.
3. Postawą reklamacji nie mogą być nieznaczące odstępstwa produktu dostarczonego od oferowanego w serwisie. Za nieistotne ustępstwa uznaje się nieznaczące różnice kolorystyczne, niewielkie różnice w formacie, rodzaju i jakości podłoża. Ustępstwa te są nie do uniknięcia w procesie produkcji, a różnice kolorystyczne mogą wynikać z ustawień monitora użytkownika.
4. Sprzedający ma prawo żądać zwrotu wadliwego towaru od klienta.
5. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail kontakt@green-walls.pl poprzez wysłanie wypełnionego formularza reklamacji ([podlinkować](#)), który jest dostępny na stronie sklepu.
6. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis wady oraz datę zakupu.
7. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu.

§12 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją zamówień jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy sprzedaży, prowadzenia konta Klienta, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora oraz w innych celach, na które Klient wyraził zgodę.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności ([podlinkować](#)) dostępnej na stronie Sklepu.

§13 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, takich jak mediacja czy sądy polubowne.
2. Szczegółowe informacje na ten temat są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

§14 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, bądź innych uregulowań prawnych, odnoszących się do funkcjonowania serwisów i sklepów internetowych.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany będą publikowane na stronie Sklepu.
3. Ta wersja Regulaminu obowiązuje od dnia jego opublikowania 04.07.2024 r.
4. Umowy zawarte przed aktualizacją Regulaminu są regulowane przez postanowienia obowiązujące w chwili ich zawarcia.